

**План**

**Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка-детский сад № 85 «Карусель» города Набережные Челны на 2025 год.**



Утверждаю  
 Руководитель  
 Исполнительного комитета  
 В.Х. Харисов  
 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Не выявлено	-	-	-		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжить создание условий для охраны и укрепления здоровья. Разнообразить формы взаимодействия с родителями	2025 год	И.о. заведующего Ханнанова Г.Д.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлено	-	-	-		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>					
Обеспечить удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный	Проводить мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и	2025 год	И.о. заведующего Ханнанова Г.Д.		

<p>контакт и информирование получателя услуг</p>	<p>профессиональной этики и создание благоприятного климата в ДОУ</p>				
<p><b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b></p>					
<p>Обеспечить удовлетворенность получателей услуг в целом качеством оказания услуг</p>	<p>— Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. — Транслировать повседневную деятельность и достижения ДОУ в воспитательно-образовательной направленности через информационные сайты и социальные сети. — Пополнить РРС группы дидактическими материалами</p>	<p>2025 год</p>	<p>И.о. заведующего Ханнанова Г. Д.</p>		

И.о. заведующего: \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_  
полномочий

/Ханнанова Гульнара Даниловна/  
полная расшифровка ф.И.О.

